

**FACULDADE DE ESTUDOS
AVANÇADOS DO PARÁ – FEAPA**

**RELATÓRIO INTEGRAL DE
AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
DOS ANOS DE
2015, 2016 e 2017**

Belém – Pará 2017

A Faculdade de Estudos Avançados do Pará – **FEAPA**, conforme expressa em seu Projeto de Avaliação Institucional, assume o compromisso de produzir um ensino de qualidade, expressado pela tríade ensino-iniciação científica-extensão, pilares essenciais para a Educação Superior. Nesse contexto, utiliza-se da prerrogativa de avaliar e auto-avaliar, que devem ser processos permanentes no cotidiano da IES.

Em tal propósito está afinada com o SINAES¹, enquanto visão do processo de avaliação que prima por indicadores que focalizem à IES,

[...] as causas dos seus problemas e deficiências, aumenta a consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo, fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais, tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade, julgar acerca da relevância científica e social de suas atividades e produtos, além de prestar contas à sociedade. (SINAES, p. 6)

Nessa assertiva, a avaliação tutela qualquer atividade humana em que se pretenda a melhoria dos sujeitos nela envolvidos, tanto quanto da própria atividade. Daí esse relatório expressar de forma organizada os dados relativos ao processo de avaliação institucional realizada com todos os segmentos² da **FEAPA**, referente ao ano de 2017.

¹ Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior.

² Gestores, discentes, docentes, funcionários, comunidade civil.

I – DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome/ Código da IES: **FACULDADE DE ESTUDOS AVANÇADOS DO PARÁ / 2459**

1.1 Caracterização da IES:

- a) Instituição privada com fins lucrativos
- b) Organização acadêmica: Faculdade
- c) Estado: Pará
- d) Município: Belém

1.2 Composição da CPA

	Coordenador:	Segmento que representa
01	Márcia Bastos Tuma	Docente (Representante das Coordenações de Curso)
	Membros:	Segmento que representa
02	Maria de Nazaré C. Cabral	Técnico-Administrativo
03	Marilene Fontes do Santos	Técnico-Administrativo
04	José Ruy Carvalho	Docente
05	Tereza Jaqueline Rodrigues	Docente
06	Carlos Adriano Azevedo	Discente
07	Gleison Sergio Cruz Brasil	Discente
08	José Lucio Cavalcante da Silva	Sociedade Civil

Ato de designação da CPA: Portaria FEAPA/CPA nº 001, de 26 de abril de 2016

II – CONSIDERAÇÕES INICIAIS

A FEAPA é uma instituição isolada de ensino superior de direito privado, credenciada por meio da Portaria MEC 790, de 22/03/2002 e mantida pelo Centro de Estudos Avançados do Pará - CEAPA.

A estrutura organizacional está assim definida:

Para os efeitos de sua administração, compreende órgãos deliberativos e normativos, órgãos executivos e órgãos suplementares e complementares. São eles:

Órgãos deliberativos e normativos da FEAPA:

- I – Conselho de Administração Superior;
- II – Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão;
- III - Colegiados de Cursos de Graduação;
- IV - Colegiados de Cursos Tecnólogos;
- V - Colegiados de Cursos de Pós Graduação

Órgãos executivos da FEAPA:

- a) Diretorias;
- b) Coordenações de Curso.

Órgãos de assessoramento da FEAPA:

- a) Assessoria Jurídica;
- b) Assessoria de Gestão;
- c) Assessoria de Comunicação;
- d) Assessoria Pedagógica.

Órgãos suplementares da FEAPA:

- a) Biblioteca
- b) Secretaria Acadêmica
- c) Departamento de Gestão com Pessoas;
- d) Departamento de Tecnologia da Informação -DTI;
- e) Departamento Financeiro;
- f) Divisão de Apoio e Controle.

O Conselho de Administração Superior, presidido pelo Diretor Geral, é o órgão máximo de funções normativas, deliberativas e de planejamento da FEAPA, e tem por competência exercer a jurisdição Superior e determinar políticas e diretrizes da FEAPA, em conformidade com seus objetivos e princípios norteadores, bem como de acordo com as normas emanadas da Lei de Diretrizes e Bases da Educação, da Entidade Mantenedora e das definidas no Regimento Geral.

O Conselho Superior de Ensino, Pesquisa e Extensão - CONSEPE, órgão consultivo, deliberativo e normativo em matéria de ensino, pesquisa e extensão da Faculdade de Estudos Avançados do Pará, tem como principal atribuição editar medidas de ordem

didática, científica e administrativa, visando principalmente o desenvolvimento de atividades de ensino, e extensão na faculdade, garantindo a necessária articulação entre essas atividades.

A CPA (Comissão Própria de Avaliação) por sua vez, de acordo com a lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, em seu Art. 11, obedecendo a diretriz da lei, possui atuação autônoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes na instituição de educação superior.

III – DESENVOLVIMENTO

LEGENDA IMPORTANTE	
CPA	Comissão Própria de Avaliação
DTI	Departamento de Tecnologia e Informação
ENADE	Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes
FEAPA	Faculdade de Estudos Avançados do Pará
NDE	Núcleo de Docentes Estruturante
PDI	Plano de Desenvolvimento Institucional
PPC	Projeto Pedagógico do Curso
PPI	Plano Pedagógico Institucional
TCC	Trabalho de Conclusão de Curso

3.1 . QUADRO DE AÇÕES

PROPOSTA DA CPA	AÇÕES PROGRAMADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS	
		FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES
1 - Acompanhar o desenvolvimento do PDI em andamento.	<ul style="list-style-type: none"> - Verificação das ações realizadas pela FEAPA em relação as ações propostas pelo PDI por meio do instrumento de controle usado para este fim. - Reuniões para apresentação dos resultados obtidos em relação as ações propostas no PDI e PPI - Definição de estratégias para ajustes de acordo com os resultados apresentados observando as modificações e novas demandas do mercado; 	Não há	<p>Equipe multidisciplinar integrada e conhecedora do PDI.</p> <p>Equipe consciente das modificações e adaptações necessárias para atender ao novo mercado.</p>

<p>Análise e Elaboração do documento final para divulgação dos resultados para toda comunidade.</p> <p>Elaborar o PDI (2018 a 2022)</p>	<p>Divulgar o documento final por meio do portal FEAPA, documento impresso e mudanças significativas solicitadas na CPA</p> <p>Colocação das Placas</p> <p>“Você pediu a CPA fez”</p> <p>Observar e pontuar novas demandas e necessidades.</p> <p>Reunir a equipe multidisciplinar do PDI para análise dos documentos oficiais da IES como: pareceres e resoluções, guias, manuais, etc.</p>	<p>Conscientização da comunidade de acessar as novas diversas tecnologias para ter acesso a informação</p>	<p>-</p> <p>- Ações e Resultados são transparentes</p> <p>-</p> <p>- Utilização das Mídias Sociais melhoria da comunicação e relacionamento com a comunidade.</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>- Reuniões regulares dos Conselhos</p>
<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p> <p>Não há</p>	<p>-</p>

PROPOSTA DA CPA	AÇÕES PROGRAMADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS	
		FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES
<p>2 - Analisar e verificar o andamento dos Projetos Políticos Pedagógicos dos cursos no que diz respeito a sua aplicabilidade.</p> <p>Determinar metas e indicadores da produção acadêmica da FEAPA nos aspectos de ensino e extensão; de acordo com critérios estabelecidos, observando a necessidade de atualizações e adequações.</p>	<p>- Reunir o NDEs e Colegiados de Curso para acompanhamento da aplicabilidade dos PPCs e conscientização da importância da produção científica.</p> <p>Alimentar meios de comunicação com produções acadêmicas, inclusive Revista digital</p>	<p>Apesar de terem aumentado a quantidade de produções , ainda assim, a quantidade poderia ser maior.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Portal FEAPA e Mídias Sociais • Revista Digitalizada • Grupos Iniciação Científica • Projetos Interdisciplinares • Disponibilidade de uma biblioteca com muitos exemplares e uma biblioteca Digital, assim como Periódicos especializados.

PROPOSTA DA CPA	AÇÕES PROGRAMADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS	
		FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES
<p>3 - Verificar o compromisso e a contribuição da instituição em ações de responsabilidade social, considerada como o ato intrínseco dos núcleos sociais e mais ainda, das instituições de ensino que por sua essência devem produzir novos conhecimentos, disseminando os já existentes, atendendo as demandas sociais.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Sistematizar as ações sociais feitas pela FEAPA. Elaborar documentos de divulgação Feedback das empresas parceiras e comunidade - Fechamento de parcerias entre a Instituição e a Sociedade Civil Organizada; - Sistematização e análise dos resultados obtidos com as empresas parcerias. - Buscar novas parcerias 	<p>Pouca divulgação</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Comunidade do entorno da FEAPA participativa e acessível a ações sociais. Ações feitas pela FEAPA são baseadas e pesquisas para levantamento de necessidades. - Retorno constante da comunidade em relação as ações proporcionadas pela FEAPA - Incentivo pela mantenedora para a viabilização de projetos em parcerias com empresas e ONGs para o desenvolvimento de ações sociais e ambientais;

PROPOSTA DA CPA	AÇÕES PROGRAMADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS	
		FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES
<p>4 - Avaliar a comunicação da FEAPA com a comunidade, sua efetividade, identificando as formas de aproximação utilizadas, bem como a sua imagem pública, buscando fazer com que a atividade acadêmica se comprometa com a melhoria das condições de vida da comunidade</p>	<p>Controle dos resultados obtidos com o uso de ferramentas de comunicação como Mídias Sociais, site, informativos, internet e intranet.</p> <p>- Estratégias de fidelização com os egressos através dos Programa de Pós- graduação;</p> <p>- SAD (Serviço de Atendimento ao Discente).</p> <p>Espaço no site de Ouvidoria com o público externo e interno.</p>	<p>Dificuldade de sistematização dos resultados da melhoria da comunicação com o uso das mídias.</p>	<p>Pesquisas semestrais para levantamento de necessidades locais em relação á capacitações.</p> <p>Semana do Empreendedorismo</p> <p>Reuniões permanentes dos Colegiados, congregações de curso e com Representantes de Turma;</p> <p>Reuniões com a Direção, representantes de turmas,</p> <p>Uso de estratégias que promovam a divulgação dos trabalhos realizados e defendidos pelos discentes. SAD (Serviço de Atendimento ao Discente).</p> <p>Espaço no site de Ouvidoria com o público externo e interno</p>

PROPOSTA DA CPA	AÇÕES PROGRAMADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS	
		FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES
<p>5 - Avaliar a política de recursos humanos, buscando a formação permanente e o desenvolvimento profissional bem como as condições de trabalho do corpo docente e dos profissionais.</p>	<p>Planejamento Integrado com reuniões periódicas.</p> <p>Levantamento das necessidades e posteriormente oferecimento de capacitações direcionadas.</p> <p>Criação e aplicação de instrumentos de avaliação que serão respondidos pelo Corpo Docente, Técnico-Administrativo e Discente; Aplicação de questionários e entrevista</p>	<p>Não há</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Com base nos resultados da CPA, a assessoria Pedagógica realiza formação continuada com os docentes semestralmente, com registros e distribuição de certificados; - Capacitação dos administrativos <p>Há um plano de carreira docente e técnico administrativa efetivo.</p>
	<p>Análise, consolidação e divulgação dos resultados das pesquisas às comunidades interna e externa para a definição de propostas;</p>	<p>- Não há dados sobre o desempenho do corpo técnico administrativo.</p>	<p>- Constituição de dados do corpo docente baseados em três dimensões (Acadêmico, Administrativo e freqüência) com a realização de devolutiva aos professores.</p>

PROPOSTA DA CPA	AÇÕES PROGRAMADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS	
		FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES
6 - Verificar e avaliar o grau de independência e autonomia da Gestão acadêmica, os mecanismos de Gestão, as relações	Análise regimental, e do organograma, de regulamentos internos para identificação da administração acadêmica;	- Não há	- Incentivo a constituição de Centros Acadêmicos; - Regras instrucionais claramente definidas e respeitadas; - Respeito às decisões dos colegiados; - Cumprimento das determinações regimentais
de poder entre as estruturas e a participação efetiva na construção das políticas, buscando coerência entre os meios de gestão e o cumprimento dos objetivos institucionais	- Análise do Plano de Gestão e/ou Plano de Metas; Análise do PDI. - Análise dos processos de administração acadêmica; - Verificação dos recursos de informação instalados e disponibilizados para a	- Não há	- Existência de objetivos estratégicos, agenda de Gestão. - Excelente infraestrutura - Grupo de profissionais integrados e harmônicos, beneficiando o clima organizacional na IES.
	Desenvolvimento e Aplicação de instrumentos para verificar a representatividade e a participação dos diversos segmentos da Comunidade no planejamento e na tomada de	- Não há	- Aplicação semestral do instrumento de avaliação da infraestrutura oferta pela faculdade.

	Definição de propostas de desenvolvimento e/o u aprimoramento das relações internas e participação democrática dos órgãos colegiados.	- Não há	- Gestão integrada
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------	--------------------

PROPOSTA DA CPA	AÇÕES PROGRAMADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS	
		FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES
7 - Avaliar a infra-estrutura física existente na feapa e sua adequação para atendimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão; a consonância destas informações com as constantes no pdi e o grau de satisfação dos usuários dos serviços prestados, com vistas à definição de propostas de redimensionamento.	- Reuniões técnicas setoriais análise da infra-estrutura tecnológica existente e identificação de sua adequação estrutura de oferta existente FEAPA;	- Não há	- Procura trabalhar em favor da construção de novos espaços que visem favorecer o desenvolvimento prático das atividades. - Busca promover a manutenção dos equipamentos tecnológicos;
	- Avaliações ergométricas dos ambientes (administrativa docente e discente).	- Criação de Espaço para repouso no intervalo dos técnicos administrativos.	- Observa o crescimento da comunidade e tenta acompanhar este desenvolvimento com ações que otimizam os espaços disponíveis. - Excelentes instalações físicas e com novos espaços como a sala de leitura e sala multimídia
	- Criação de instrumentos de avaliação que serão respondidos pelo Corpo Docente, Técnico-Administrativo e Discente;	- Não há	- Possui uma infra-estrutura adequada com relação as suas instalações, com reais possibilidades de ampliação e expansão.
	- Constituição de grupo de trabalho para avaliar os serviços terceirizados;	- Não há	- Melhoria na satisfação dos usuários dos serviços terceirizados na FEAPA como lanchonete e reprografia. - Infra-estrutura da IES adequada para acolhimento de Portadores de Necessidades Especiais.

	- Divulgar os resultados, propondo o aprimoramento dos pontos fortes detectados e mecanismos de ajustes às fragilidades detectadas.	- Não há	- Divulgação dos resultados pela internet e mural público.
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------	------------------------------------------------------------

PROPOSTA DA CPA	AÇÕES PROGRAMADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS	
		FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES
8- Avaliar as formas de atendimento aos discentes, identificando os programas de ingresso, acompanhamento	<ul style="list-style-type: none"> - Criação de um banco de dados dos egressos - Criação de instrumentos de controle discente 	- Não há	-
pedagógico, permanência do estudante, participação em programas de ensino, pesquisa e extensão, a representação nos órgãos estudantis.	- Avaliação dos atendimentos aos alunos; Avaliação e/ou reavaliação dos instrumentos;	- Não há	<ul style="list-style-type: none"> - Reavaliação semestral dos instrumentos de avaliação (Inclusão do tema TCC e coordenador de curso); - Relatórios gerenciais dos atendimentos aos discentes
	- Criação de instrumentos de avaliação para o Corpo Discente, incluindo os egressos;	- Não há	- Acessibilidade com o corpo discente.
	- Definição de propostas de melhoria e adequação do atendimento aos alunos e dos mecanismos de integração destes nas atividades acadêmicas;	- Não há	- Participação dos grupos colegiados e centros acadêmicos
	- Elaboração de uma política de egressos.	- Não há	- Início da proposta com o fortalecimento do programa de pós- graduação
		RESULTADOS ALCANÇADOS	

PROPOSTA DA CPA	AÇÕES PROGRAMADAS	FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES
<p>9 - Avaliar a capacidade de geração de recursos financeiros da feapa, tendo em vista os compromissos institucionais, e a</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Implantação do orçamento geral; - Planejamento econômico-financeiro com previsão de tempo de retorno dos investimentos; - Planilhas de custos previstos pela legislação trabalhista, tributária e outras demandas; 	<p>- Não há</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Há disponibilidade de dados a CPA para estudos da viabilidade financeira da IES; - Há a aprovação colegiada do orçamento anual junto ao CONAS.
<p>manutenção da oferta das atividades educacionais.</p> <p>De forma</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Estudos sobre novas fontes recursos que não as mensalidades; - Estudos sobre demanda mercado com vistas à criação novos cursos; - Definição de propostas de melhoria e adequação do financeiro, das políticas e estratégias para utilização recursos; - Análise de relatórios - Verificação da distribuição recursos financeiros; 	<p>- Não há</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Incentivo aos discentes através do SAD. - Possui política de incentivo aos inadimplentes, através do SAD. - As mensalidades dos cursos estão dentro da média comparativa, com outras IES da região, tornando os cursos acessíveis aos potenciais calouros (Benchmarking).
<p>10 - Tornar públicas as conclusões da auto-avaliação, fazendo um balanço crítico.</p>	<p>Elaborar e divulgar o relatório conclusivo</p>	<p>- Criar instrumento com a síntese da CPA para uma comunicação mais eficaz dos resultados para comunidade</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Credibilidade da comunidade acadêmica a respeito do trabalho da CPA. - Divulgação dos resultados junto aos encontros colegiados e para os representantes de turma.

RESULTADOS OBTIDOS INCORPORADOS NO PLANEJAMENTO DA GESTÃO ACADÊMICO-ADMINISTRATIVO:

- ELABORAÇÃO E OPERACIONALIZAÇÃO DO CALENDÁRIO ACADÊMICO A CADA SEMESTRE;
- APLICABILIDADE DO PROJETO PEDAGÓGICO DE ACORDO CO CADA PPC;
- CONTROLE DE FREQUÊNCIA DOCENTE;
- CONSOLIDAÇÃO DA AGENDA DE GESTÃO;
- REUNIÕES PERIÓDICAS DOS CONSELHOS
- CONSTITUIÇÃO DE MAIS TURMA DE PÓS-GRADUAÇÃO;
- CRONOGRAMA DE FORMAÇÃO CONTINUADA DE TÉCNICOS-ADMINISTRATIVOS E DOCENTES;
- CONTINUAÇÃO DAS DISCUSSÕES A RESPEITO DA OPERACIONALIZAÇÃO DO PDI;

IV - HISTÓRICO

Em tempos de modernidade, quando as Instituições de Educação Superior são convocadas a assumir o compromisso de preparar os sujeitos para desfrutarem dos avanços civilizatórios, com demandas sociais³, principalmente no que concerne à formação de seus alunos, faz-se necessário (re)discutir o seu papel, avaliando a função social do conhecimento que produz. Nesse arranjo social é que a avaliação torna-se o indicador necessário, para dar visibilidade às ações que foram planejadas e executadas.

Nesse contexto, a **FEAPA** iniciou a estruturação do seu projeto de avaliação institucional, a partir de discussões produzidas coletivamente, ancoradas nos referenciais do **SINAES**, que consideram a avaliação como veio de retorno das ações ocorridas, que contornos a IES dá à Responsabilidade Social, ao reconhecimento da diversidade cultural que circunscreve o espaço acadêmico, como valoriza a identidade, a missão e a história dessa instituição, como articula o processo de avaliação numa perspectiva construtiva e formativa e como torna o ato de avaliar instrumento de política educacional⁴.

Avaliar é entendido como um *continuum*, nutrido pelas pontuações dos envolvidos na dinamização do Projeto Pedagógico ora posto.

Consideramos ser o grande avanço produzido por essas diretrizes, a mudança de paradigma, a ruptura epistemológica do ato avaliativo, já que todos os segmentos são priorizados, avaliam-se no cotidiano com o intuito de melhorar o desempenho da instituição, na busca de superar a habitual coleta de dados para uma ocorrência interdisciplinar, agregando aspectos humanos, políticos, socioculturais, éticos, estéticos e conjunturais.

No que circunscreve à **FEAPA**, a experiência tem nos mostrado que vivemos um clima favorável à avaliar e auto-avaliar, que advém da vivência do planejamento estratégico, que

³ Preparação científica, técnica e social.

⁴ Princípios norteadores do processo de avaliar, segundo o SINAES (2004).

elucidou uma postura mais consciente e crítica que tem nos permitido avançar nos propósitos desejados.⁵ Embora, considerarmos que nossa responsabilidade potencializa diante dos resultados obtidos, na visibilidade da fronteira entre o que amadurecemos e no que necessitamos avançar.

Nessa perspectiva, o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI é revisto em todas as suas dimensões, favorecendo o avanço e aprimoramento das metas.

V- A COMISSÃO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A comissão própria de Avaliação – CPA objetiva instituir na **FEAPA** a prática de avaliação entre todos os segmentos, tendo como aporte os princípios fundados no seu Projeto Pedagógico, que focalizam a dimensão ética, política, humanística na formação acadêmica de seus alunos.

Garantir um processo coletivo constitui-se como um desafio necessário, já que os resultados obtidos sistematicamente subsidiarão a gestão acadêmica no desempenho de suas ações.

VI - METODOLOGIA

A Avaliação configura-se na abordagem quanti-qualitativa, abrangendo os públicos interno⁶ e externo⁷, tendo como indicadores a pesquisa, extensão e gestão, sendo a técnica metodológica utilizada a aplicação de questionários, para amostragem probabilística. Para cada segmento foi elaborado um questionário.

Os participantes foram avisados por circular da data, local e hora de aplicação do instrumento, a análise dos dados atende a classificação de acordo com os temas/questões.

VII - CRONOGRAMA DE METAS

- Capacitação da Comissão Própria de Avaliação.
- Elaboração do Cronograma de reuniões para Avaliação Institucional
- Apresentação do cronograma e projeto à comunidade.
- Sensibilização das partes envolvidas para a avaliação.
- Elaboração preliminar pela CPA dos questionários.
- Encontro para apreciação e sugestão para os questionários pela comunidade.
- Aplicação dos questionários
- Reuniões para análise dos dados obtidos
- Estratégia para divulgação dos resultados

⁵ Processo de aperfeiçoamento do desempenho acadêmico, para o planejamento e gestão universitária e diálogo sistemático com a sociedade.

⁶ Docentes, técnico-administrativos e discentes.

⁷ Usuários das atividades de pesquisa e extensão, representantes do mercado de trabalho, por intermédio de organizações.

- Definição do cronograma avaliativo.
- Aplicação dos questionários.
- Tabulação dos dados.
- Elaboração do relatório final pela CPA.
- Socialização à comunidade do relatório final.
- Elaboração do plano de metas a partir dos indicadores do relatório final.

VIII - RESULTADOS ENCONTRADOS:

ANÁLISE DOS RESULTADOS DE 2015.1 A 2017.2 - GERAL

Avaliação Institucional – CPA - CURSOS						
CURSO	2015 I	2015 II	2016 I	2016 II	2017 I	2017 II
ADM	77.26	80.53	84.53	83.92	84.79	87.53
CCN	81.90	85.06	75.45	87	87.26	87.78
DGN	64.07	75.98	75.35	71.19	85.01	85.52
PPN	83.43	83.43	79.71	81.07	79.40	88.55
JNN	74.86	74.58	85.48	83.63	82.27	88.24
SIN	82.23	70.66	67.44	82.32	87.68	82.80
MÉDIA	77.29	78.32	78.03	81.52	84.40	86.74

ANÁLISE DOS RESULTADOS DE 2015.1 A 2017.2 – ADMINISTRAÇÃO

Avaliação Institucional – CPA- ADM						
	2015 I	2015 II	2016 I	2016 II	2017 I	2017 II
ESTRUTU	71.04	74.33	73.97	78.97	77.98	79.33
ATENDI	78.54	79.42	85.46	82.90	83.25	92.11
DIREÇÃO	78.77	83.64	87.53	88.13	89.97	93.82
COORD.	74.10	79.53	84.67	83.49	85.83	89.72
CURSO	83.87	85.73	92.22	90.31	92.09	88.87
MÉDIA	77.26	80.53	84.77	83.92	85.84	88.77



ANÁLISE DOS RESULTADOS DE 2015.1 A 2016.2 – CIÊNCIAS CONTÁBEIS

Avaliação Institucional – CPA- CCN						
	2015 I	2015 II	2016 I	2016 II	2017 I	2017 II
ESTRUTU	76.82	76.67	71.28	78.46	83.27	80.31
ATENDI	86.06	86.68	78.13	88.33	86.81	92.31
DIREÇÃO	88.54	90.62	74.80	93.08	95.16	92.41
COORD.	74.59	85.46	78.31	84.13	82.24	85.52
CURSO	83.50	85.85	74.73	91	88.73	87.79
MÉDIA	81.90	85.06	75.45	87	87.24	87.67



ANÁLISE DOS RESULTADOS DE 2015.1 A 2017.2 – DESIGN GRÁFICO

Avaliação Institucional – CPA- DGN						
	2015 I	2015 II	2016 I	2016 II	2017 I	2017 II
ESTRUTU	55.69	52.70	61.96	57.56	77.17	82.32
ATENDI	72.32	86.28	81.05	78.90	87.25	88.64
DIREÇÃO	71.52	86.51	77.98	82.94	85.86	85.78
COORD.	66.52	82.02	73.75	79.17	91.21	87.75
CURSO	54.29	72.37	82.06	69.14	84.41	83.41
MÉDIA	64.07	75.98	75.35	71.19	85.18	85.58

ANÁLISE DOS RESULTADOS DE 2015.1 A 2017.2 – Publicidade

Avaliação Institucional – CPA- PPN						
	2015 I	2015 II	2016 I	2016 II	2017 I	2017 II
ESTRUTU	73.19	72.69	62.67	71.22	70.69	79.47
ATENDI	87.81	88.84	82.84	85.94	77.19	87.93
DIREÇÃO	93.51	90.48	85.83	86.46	81.01	86.33
COORD.	79.93	77.02	83.74	83.54	76.33	80.97
CURSO	82.69	86.31	83.49	83.59	83.38	85.84
MÉDIA	83.43	83.07	79.71	81.07	77.72	84.10

ANÁLISE DOS RESULTADOS DE 2015.1 A 2017.2 – Jornalismo

Avaliação Institucional – CPA- JNN						
	2015 I	2015 II	2016 I	2016 II	2017 I	2017 II
ESTRUTU	68.67	59.23	82.29	82.29	72.13	84.45
ATENDI	82.79	77.05	89.24	89.24	82.69	94.45
DIREÇÃO	87.45	75.95	87.78	87.78	84.27	98.53
COORD.	57.53	73.43	80.89	80.89	75.23	89.87
CURSO	77.86	87.26	87.22	87.22	79.01	89.87
MÉDIA	74.86	74.58	85.48	85.48	78.66	91.43



ANÁLISE DOS RESULTADOS DE 2015.1 A 2017.2 – SISTEMAS

Avaliação Institucional – CPA- SIN						
	2015 I	2015 II	2016 I	2016 II	2017 I	2017 II
ESTRUTU	75.69	58.90	61.38	61.38	78.76	80.28
ATENDI	87.10	77.02	76.23	76.23	90.54	88.12
DIREÇÃO	84.13	73.23	72.22	72.22	94.90	90.04
COORD.	83.65	73.34	72.82	72.82	91.47	83.33
CURSO	80.56	70.83	54.56	54.56	89.93	89.46
MÉDIA	82.23	70.66	67.44	67.44	89.12	86.25



IV. REFERÊNCIAS

MEC. Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior: **Roteiro de Auto-Avaliação Institucional**, 2004.

MEC. Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior: **Diretrizes para Avaliação das Instituições de Educação Superior**, 2004.